



Overeenkomst inzake Elektronisch Bankieren

eForm 0398024 (11/2012)

Datum:

Filiaal: – Select one –

Naam Klant:

De voorliggende Overeenkomst inzake Elektronisch Bankieren (hierna te noemen de 'Overeenkomst') wordt aangegaan tussen **RBC Royal Bank (Suriname) N.V.** (hierna te noemen 'de Bank') te Ener Zijde en de ondergetekende (hierna te noemen 'de Klant') te Anderer Zijde.

1. Begripsbepalingen:

In deze Overeenkomst hebben de navolgende termen de daarachter vermelde betekenis, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

Onder Activeringscode wordt verstaan de eenmalige activeringscode die de Bank eventueel verschaft aan de Klant om de dienst aangaande SMS-Bankieren te activeren.

Handtekening tot Machtiging (hierna: 'Machtigingshandtekening') verwijst naar elke combinatie van getallen en/of letters aangewezen door de Klant, voor gebruik door de Klant, als middel zijdens de Klant ter identificatie en machtiging voor toegang tot en gebruik van Elektronisch Bankieren, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot het gebruik van de Pas met het *Personal Identification Number* (PIN – Persoonlijk Identificatienummer) van de Klant bij filialen, Automated Banking Machines (ATM's), Point of Sale (POS) Terminals; de Gebruikersidentificatie van de Klant voor diensten aangaande Tellerphone[®] telefoonbankieren en Internetbankieren, de Activeringscode en elke andere toepasselijke toegangscode, wachtwoord, activeringscode of gebruikersidentificatie, voor zover van toepassing.

Bank verwijst naar RBC Royal Bank (Suriname) N.V. en omvat haar moederverenootschap, haar dochterondernemingen en filialen, voor zover van toepassing.

Onder Pas wordt verstaan elke bank-, debit-, credit- of andere toepasselijke pas/kaart afgegeven aan de Klant door de Bank op naam van de Klant, of op enige andere naam te dien einde schriftelijk aangegeven door de Klant, welke de Klant toegang verschaft tot diensten aangaande Elektronisch Bankieren op grond van de Overeenkomst en omvat het nummer van de betreffende Pas, behoudens uitdrukkelijke verwijzing.

Onder Klant wordt verstaan een ieder die een of meer spaar- of lopende rekeningen of rekeningen van enige andere aard bij enig filiaal van de Bank aanhoudt.

Onder diensten aangaande Elektronisch Bankieren wordt verstaan de diensten als nader omschreven in Clausule 3 van de Overeenkomst, indien en zoals van tijd tot tijd aangeboden door de Bank.

Onder Elektronische Factuurbetaling wordt verstaan elke betaling aan enig bedrijf / maatschappij / nutsbedrijf waar de Bank staat aangegeven als zijn of haar begunstigde van de factuurbetalingen middels de dienst waarvoor de Klant geregistreerd is door de Bank voor toegang tot haar filialen, telefoonbankieren, ATM Debit, POS-factuurbetaling, Internet- of Mobiel Bankieren.

2. Akkoordbevinding:

2.1 De voorliggende Overeenkomst bevat belangrijke voorwaarden welke het gebruik beheersen van Elektronisch Bankieren via een elektronische dienst die de Klant toegang verleent tot informatie en het afhandelen van financiële zaken via de telefoon, mobiele telefoon, mobiele apparatuur, ATM, POS-terminal, persoonlijke computer of soortgelijk apparaat voor gebruikertoegang. De Klant begrijpt en gaat akkoord dat door de betreffende toegang tot de dienst aangaande Elektronisch Bankieren, de Klant de voorwaarden en condities van deze Overeenkomst accepteert en dat het gebruik van de Klant van de Klantenpas en/of Machtigingshandtekening zal worden beschouwd als te zijn gelijk aan de schriftelijke handtekening van de Klant tot machtiging van de Bank om welke transactie of opdracht doorgegeven aan de Bank, uit te voeren.

2.2 Elke elektronische communicatie die voldoet aan deze vereisten, zal worden geacht te zijn geldig en authentiek en de Klant beoogt en verleent haar instemming dat aan dergelijke elektronische communicaties dezelfde rechtskracht zal worden toegekend als schriftelijke en ondertekende communicaties op papier gesteld. De Klant gaat akkoord dat elektronische exemplaren van communicaties geldig zijn en de Klant zal de geldigheid van de originele exemplaren of kopieën niet betwisten ingeval er geen bewijs is dat gegevens gewijzigd zijn of dat er sprake is van knoeierij. Aangezien de diensten inzake Elektronisch Bankieren elektronisch worden verricht, worden deze beheerst door lokale of buitenlandse wet- en regelgeving betreffende elektronische transacties, wat de Klant het recht geeft op bepaalde voordelen en bescherming, alsook de Klant onderwerpt aan bepaalde aansprakelijkheden. De Klant gaat akkoord onafhankelijk advies in te winnen inzake het bestaan en de strekking van betreffende lokale en buitenlandse wet- en regelgeving.

3. Toegang tot en het gebruik van diensten aangaande elektronisch bankieren

- 3.1 De Bank biedt aan haar klanten Elektronische Bankdiensten die de Klant in staat stellen elektronisch toegang te verkrijgen tot de rekening(en) van de Klant en transacties te verrichten, waaronder begrepen, doch niet beperkt tot informatie over de rekening (informatie over het saldo en rekeningoverzicht), factuurbetalingen en geldovermakingen, en wel middels de navolgende middelen:
- i. Daartoe bestemde Automated Banking Machines.
 - ii. Debit Point Of Sale betalingsterminals.
 - iii. Diensten aangaande Tellerphone[®] telefoonbankieren, wat omvat opdrachten die mondeling worden gegeven of middels het gebruik van een 'interactive voice response' systeem.
 - iv. Diensten aangaande Internetbankieren.
 - v. Diensten aangaande Mobiel Bankieren middels welke klanten toegang kunnen verkrijgen tot de Mobiele Bankdienst van de Bank via mobiele apparaten die de mogelijkheid hebben gekoppeld te worden op het internet.
 - vi. Diensten aangaande SMS-Bankieren middels welke klanten informatie over hun rekeningsaldo kunnen verkrijgen alsook salarismeldingen (zogenoemde 'alerts') middels een sms via een mobiele telefoon.
 - v. Enige andere dienst aangaande Elektronisch Bankieren die de Bank eventueel aanbiedt aan de Klant voor gebruik met de Pas en/of Machtigingshandtekening.
- 3.2 Met uitzondering van de Dienst aangaande SMS-Bankieren die geactiveerd wordt via een Activeringscode die door de Bank wordt afgegeven, kan de Klant kiezen tot welke Elektronische Bankdiensten de Klant toegang en gebruik wenst middels de Klantenkaart en/of de Machtigingshandtekening. De Klant kan een rekening/rekeningen aanduiden die de Klant wenst te koppelen aan de Klantenkaart en/of de Machtigingshandtekening voor toegang tot en gebruik van ATM's en POS-terminals, of via de diensten aangaande Tellerphone[®] telefoonbankieren, Mobiel Bankieren of Internetbankieren.
- 3.3 De Klant kan toegang verkrijgen tot (al) de rekening(en) door te spreken met een functionaris van de bank belast met telefonische diensten, of door in te loggen op Internetbankieren of door een filiaal te bezoeken. De Klant zal zich toegang verschaffen tot en gebruik maken van de Diensten aangaande Elektronisch Bankieren overeenkomstig de voorwaarden van de voorliggende Overeenkomst of zoals de Bank anderszins van tijd tot tijd doorspeelt aan de Klant in zodanige vorm ter uitsluitende beoordeling van de Bank.
- 3.4 De Klant zal zich geen toegang verschaffen tot of gebruik maken van Elektronisch Bankieren voor illegale, frauduleuze of lasterlijke doeleinden of enige stappen ondernemen die de veiligheid of integriteit van enige Dienst aangaande Elektronisch Bankieren zou kunnen ondermijnen of schade aanrichten of zou kunnen aanrichten aan enige andere gebruiker van Diensten aangaande Elektronisch Bankieren.
- 3.5 Ten behoeve van de kwaliteitsbewaking en de wederzijdse bescherming van partijen, is de Bank bevoegd telefoongesprekken van de Klant op te nemen, waaronder begrepen doch niet beperkt tot gesprekken die betrekking hebben op het gebruik van of opdrachten omvat inzake het gebruik van enige Dienst inzake Elektronisch Bankieren, en door de onderhavige Overeenkomst te tekenen, verleent de Klant toestemming voor dergelijke opname door de Bank. In ieder geval is de Bank bevoegd de Klant aan te geven dat het telefoongesprek te dien einde wordt opgenomen en de instemming van de Klant wordt stilzwijgend verondersteld wanneer de Klant eenmaal de transactie via Elektronisch Bankieren niet beëindigt, maar verder gaat hiermee.

4. Informatie inzake de Rekening:

De Klant is bevoegd tot toegang tot en gebruik van elke Dienst aangaande Elektronisch Bankieren om haar saldo te checken en de activiteit van de rekening(en) van de Klant na te gaan. Een saldo getoond via Elektronisch Bankieren zou eventueel niet het feitelijke beschikbare saldo van de Klant kunnen zijn, maar zou ook stortingen kunnen inhouden die nog door de Bank geverifieerd moeten worden en zou kunnen verschillen van de records van de Klant omdat de lopende stortingen, uitstaande cheques of andere geldopnames, betalingen of onkosten eventueel niet zijn opgenomen. De bepalingen van lid 17.9 zijn hier van toepassing.

5. Restrictie of afsluiting van rekeningen:

De Bank behoudt zich het recht voor om te allen tijde, in voorkomende gevallen, met of zonder kennisgeving daartoe aan de Klant, de rekening(en) van de Klant te blokkeren of af te sluiten indien de wet zulks vereist; of indien de Bank redelijke gronden heeft [om aan te nemen] dat de Klant fraude heeft gepleegd of zou kunnen plegen, de rekening(en) gebruikt voor enig onwettig of onrechtmatig doel of de rekening(en) aanhoudt op een wijze niet overeenkomstig de wet; of indien de Klant de voorwaarden van enige overeenkomst van toepassing op de rekening(en) of met enige rekening(en) gerelateerde diensten schendt. De Bank is eveneens bevoegd de rekening(en) te blokkeren of af te sluiten indien de Klant een slachtoffer is van fraude of identiteitsdiefstal, om als zodanig toekomstige verliezen te voorkomen. Dit recht is in aanvulling op en geen beperking van enige andere rechten die de Bank van tijd tot tijd heeft of zal hebben om de rekening(en) van de Klant te blokkeren of af te sluiten, met of zonder reden.

6. Geldovermakingen:

- 6.1 De Klant gaat akkoord dat wanneer de Klant de Bank opdracht geeft geldovermakingen te plegen binnen de rekening(en) van de Klant, de Klant de Bank machtigt om het noodzakelijke bedrag van de rekening(en) van de Klant op te nemen.
- 6.2 De Klant gaat akkoord dat de Klant de Bank opdracht zal geven alleen dan geld op te nemen wanneer er voldoende saldo beschikbaar is of zal zijn op de rekening(en) van de Klant ten tijde van de opname. De Bank is niet verplicht tot handeling over te gaan op basis van enige opname-opdracht ingeval er niet voldoende fondsen, waaronder begrepen kredietfaciliteiten, beschikbaar zijn op de rekening(en) van de Klant.

7. Elektronische factuurbetalingen:

- 7.1 De Klant is verantwoordelijk voor de accuratesse van de opdrachten van de Klant inzake Elektronische Factuurbetalingen, waaronder begrepen het te betalen factureringsbedrijf, het factuurrekeningnummer en het bedrag dat voldaan moet worden. Afhankelijk van het type betaling, kunnen de opdrachten inzake Elektronische Factuurbetalingen, eenmaal gegeven, definitief en onherroepelijk zijn, zodat de mogelijkheid bestaat dat het bedrag dat ten onrechte verzonden is, niet opgevraagd kan worden. Het is de verantwoordelijkheid van de Klant om ervoor te zorgen dat de facturist, het factuurrekeningnummer en de persoonlijke informatie van de ontvanger op het factuurprofiel van de Klant, en de persoonlijke informatie van de Klant zoals geregistreerd in het Banksysteem, te allen tijde accuraat zijn. De Bank kan het factuurprofiel van de Klant bijwerken, waaronder begrepen de factuurrekeningnummers van de Klant en de namen van de facturisten, indien zij op de hoogte wordt gesteld van een wijziging zijdens de facturist of indien de Bank zulks noodzakelijk acht.
- 7.2 Het is de verantwoordelijkheid van de Klant te garanderen dat er voldoende fondsen beschikbaar zijn op de rekening(en) van de Klant of eventueel middels een debetfaciliteit welke gekoppeld is aan de rekening(en) van de Klant het moment waarop de Elektronische Factuurbetaling van de Klant daadwerkelijk moet worden verricht, aangezien betalingsopdrachten niet zullen worden verwerkt ingeval er sprake is van onvoldoende saldo op de rekening(en) van de Klant.
- 7.3 Gepostdateerde Elektronische Factuurbetalingen opgezet door de Klant kunnen niet worden verwerkt vanwege een aantal redenen, waaronder begrepen onvoldoende fondsen, tegenstrijdigheid tussen het factuurrekeningnummer op de gepostdateerde betaling van de Klant en het factuurrekeningnummer als geregistreerd op het factureringprofiel van de Klant ten tijde van de verwerking van de betaling en een wijziging in de status van de Klantenpas, de facturist of het factureringprofiel van de Klant.
- 7.4 De Klant onderkent dat verschillende facturisten verschillende betalingsvoorwaarden hanteren en dat de Klant verantwoordelijk is om te weten wat de betalingsvoorwaarden zijn van de respectieve facturisten. De Bank is bevoegd een Elektronische Factuurbetaling die niet voldoet aan de betreffende voorwaarden, te verwerpen, te annuleren of aan de Klant te retourneren. Voorts berust de verantwoordelijkheid bij de Klant om ervoor te zorgen dat de Elektronische Factuurbetalingen van de Klant worden aangevraagd, zodat er voldoende tijd is vóór de vervaldatum om deze door de Bank en door de facturist te laten verwerken. Opdrachten inzake Elektronische Factuurbetalingen gegeven door de Klant na de dagelijkse sluitingstijd van de Bank of op een vrije dag, zullen extra tijd vereisen om de facturist te bereiken.
- 7.5 De Klant zal de informatie inzake de transactie van de rekening van de Klant terstond en grondig nagaan om te garanderen dat de Elektronische Factuurbetalingen van de Klant met succes en op de juiste wijze zijn verwerkt en de Klant zal de Bank binnen veertien (14) dagen gerekend vanaf de datum van de Elektronische Factuurbetaling in kennis stellen van eventuele onjuistheden of discrepanties. Indien de Bank geen kennisgeving ontvangt van de Klant binnen de genoemde termijn van veertien (14) dagen, gaat de Klant akkoord dat de transactie-informatie geldig en correct is.
- 7.6 De Bank is niet verantwoordelijk voor enige geldboete, vergoeding, rente, kosten of schade opgelegd aan of geleden door de Klant met betrekking tot enige Elektronische Factuurbetaling of voor onmacht zijdens de Bank om Elektronische Factuurbetalingen terug te krijgen van derdenrekeningen bij de Bank of van andere financiële instellingen.

8. Overzicht transactie-activiteiten

- 8.1 De Klant zal gemakshalve voor elke dienst aangaande Elektronisch Bankieren bij ATMs en POS-terminals een transactie-overzicht worden aangeboden, om de Klant in staat te stellen de activiteit van de rekening(en) van de Klant te controleren. De Klant zal worden voorzien van een referentienummer voor Tellerphone[®] telefoonbankieren en andere diensten aangaande Elektronisch Bankieren. De Klant zal de uitsluitende verantwoordelijkheid dragen om het referentienummer voor elke transactie vast te leggen. De transactierecords van de Bank zullen als volledig bewijs gelden voor het gebruik van de Klant van de Klantenpas en/of Machtigingshandtekening of een dienst aangaande Elektronische Bankieren en zal ook worden geacht te zijn het schriftelijke verzoek zijdens de Klant om de Elektronische Bankdienst te verrichten.
- 8.2 Hoewel de Klant eventueel wordt voorzien van een transactie-overzicht of referentienummer, zal de verificatie en acceptatie zijdens de Bank van alle transacties worden geacht te zijn juist en bindend, tenzij er sprake is van een aanwijsbare fout; de Klant moet de Bank in kennis stellen van dergelijke aanwijsbare fout en bewijs daartoe overleggen binnen veertien (14) dagen gerekend vanaf de datum van de transactie. Met betrekking tot transacties die zijn afgerond middels een dienst aangaande Elektronische Bankieren is de Bank bevoegd de betreffende rekening(en) te crediteren of te debiteren op de door de Bank te bepalen datum. Deze datum kan een andere zijn dan de datum waarop de Klant gebruik heeft gemaakt van de dienst aangaande Elektronisch Bankieren.

9. Transacties luidende in vreemde valuta:

Elke transactie van enige dienst aangaande Elektronisch Bankieren luidende in vreemde valuta waarbij de Klantenpas en/of Machtigingshandtekening aan te pas komt, zal worden omgezet tegen de wisselkoers als bepaald door de Bank op de dag waarop de transactie wordt geboekt naar de rekening(en) van de Klant.

10. Transactielimieten:

- 10.1 De Bank is bevoegd van tijd tot tijd, zonder kennisgeving daartoe aan de Klant, limieten, dollar of anderszins, vast te stellen voor transacties die eventueel door de Klant worden verricht middels Elektronisch Bankieren. Deze limieten, al dan niet dagelijks, wekelijks, per transactie of anderszins, kunnen per land verschillen en zullen worden bekend gemaakt in een gemakkelijk toegankelijke locatie bij de Bankfilialen of de website van de Bank of anderszins.
- 10.2 De Klant gaat akkoord dat geen enkele opname, overmaking of betaling van de daartoe aangewezen rekening(en) van de Klant boven het batig saldo op dergelijke rekening(en) zal worden verricht, tenzij zulks in overeenstemming is met enige aparte overeenkomst tussen de Klant en de Bank van toepassing op de rekening(en). Elke cheque, cash of andere fondsen door de Klant gestort middels het gebruik van de Pas en/of Machtigingshandtekening zullen de verantwoordelijkheid zijn van de Klant totdat deze zijn geverifieerd en ingevoerd door de Bank. Al dergelijke fondsen geaccepteerd in depot, zijn onderhevig aan verificatie, en definitieve afrekening geschiedt behoudens het oordeel zijdens de Bank. De Bank is bevoegd haar recht uit te oefenen geen fondsen in depot vrij te laten, welke cheques vertegenwoordigen waarvoor de Bank nog geen waarde heeft ontvangen (nog niet overgeschreven fondsen).

11. Servicekosten:

- 11.1 De Bank zal de actuele servicekosten van de Bank in rekening brengen tegen de dan geldende koers (als van tijd tot tijd bepaald door de Bank) voor elke dienst aangaande Elektronisch Bankieren gebruikt door de Klant, en de Klant gaat akkoord dergelijke servicekosten te betalen bij het toegang verkrijgen tot en gebruiken maken van de betreffende Elektronische Bankdienst. De servicekosten van de Bank zijn aan verandering onderhevig, van tijd tot tijd zonder voorafgaande kennisgeving daartoe. Een kennisgeving achteraf van de servicekosten van de Bank zal worden gedaan in een gemakkelijk toegankelijke locatie bij de Bankfilialen of op de website van de Bank.
- 11.2 De Klant zal de kosten of servicevergoeding betalen van enige andere financiële instelling of betreffende derde in of buiten het land waarin de Pas is afgegeven en/of de Bank vergoeden voor de betaling van enige kosten of servicevergoeding van enige andere financiële instelling of betreffende derde in of buiten het land waarin de Pas is afgegeven, welke zijn opgelegd vanwege enige dienst aangaande Elektronisch Bankieren waarvan de Klant eventueel gebruik maakt. Het is de verantwoordelijkheid van de Klant om op de hoogte te worden gesteld van de kosten en de servicevergoeding.
- 11.3 De Klant onderkent dat de servicekosten in aanvulling zijn op enige andere servicevergoeding ten laste van de rekening(en) van de Klant.
- 11.4 De Klant gaat akkoord dat de Bank van toepassing zijnde servicekosten en -vergoeding mag afschrijven van de rekening(en) van de Klant waartoe toegang verkregen is middels het Elektronisch Bankieren. Ingeval de Klant niet beschikt over voldoende fondsen op haar rekening(en) om de servicekosten en -vergoeding te dekken, kunnen deze komen ten laste van enige andere rekening(en) welke de Klant aanhoudt bij de Bank, of de rekening(en) van de Klant mogen worden overtrokken.

12. Selectie van Machtigingshandtekening:

- 12.1 De Klant kan een Machtigingshandtekening selecteren voor gebruik bij ATMs, POS-terminals, via Tellerphone[®] telefoonbankieren, middels Mobiel Bankieren en Internetbankieren, bij welk filiaal dan ook wanneer de Klantenpas wordt afgegeven, of op welk ander tijdstip dan ook. Aan de Klant zal een tijdelijke Machtigingshandtekening worden verstrekt voor toegang tot en gebruik van de diensten aangaande Elektronisch Bankieren wanneer de betreffende Elektronische Bankdiensten worden opgezet. De Klant zal worden uitgenodigd om de tijdelijke Machtigingshandtekening te wijzigen wanneer de Klant zich voor de eerste keer toegang verschafte tot de diensten aangaande Elektronisch Bankieren.
- 12.2 Met betrekking tot het *Personal Identification Number* (PIN) (indien deze verschilt van de Machtigingshandtekening), zal de Klant een PIN selecteren voor gebruik samen met de Pas. De Klant zal persoonlijk een viercijferige code kiezen die de PIN omvat, en onder privacy-omstandigheden, de code invoeren in een magnetisch activeringsterminal in het Bankgebouw. De Klant bevestigt en erkent dat de PIN niet is vrijgegeven aan enige derde, ook niet aan medewerkers of vertegenwoordigers van de Bank alvorens deze PIN in de voornoemde terminal is ingevoerd.
- 12.3 Met betrekking tot de Gebruikersidentificatie voor Tellerphone[®] telefoonbankieren (indien deze verschilt van de Machtigingshandtekening), zal een voorlopige tijdelijke code (omvattende de Gebruikersidentificatie) aan de Klant worden verstrekt door de Bank. Bij de eerste toegang tot de dienst Tellerphone[®] telefoonbankieren, garandeert de Klant persoonlijk de voorlopige tijdelijke code te veranderen in een nieuwe code.
- 12.4 Met betrekking tot SMS-bankieren, zal de Activeringscode aan de Klant worden verstrekt door de Bank. De activeringscode kan niet via 'text message' aan de Klant worden verstrekt. De Klant is vereist te reageren op de SMS-uitnodiging met de activeringscode om de Machtigingshandtekening te creëren geldig voor alle SMS-transacties van nu af aan.

13. Beveiliging en geheimhouding Pas en Machtigingshandtekening:

- 13.1 De Klant is verantwoordelijk voor de zorg van en de controle op de Klantenpas en de Machtigingshandtekening. De Klant moet de Klantenpas en de Machtigingshandtekening confidentieel houden, veilig gesteld van een ieder zonder uitzondering, en te allen tijde apart van de Pas (in het geval van de Machtigingshandtekening), en elke redelijke voorzorgsmaatregel treffen om deze veilig te houden. Dit houdt o.a. in de Pas in haar bezit te houden; nooit een schriftelijke vastlegging van de Machtigingshandtekening te bewaren; combinaties inzake de Machtigingshandtekening die gemakkelijk door anderen kunnen worden vastgesteld, te vermijden (zoals het bankrekeningnummer van de Klant, haar verjaardag of telefoonnummer); de Machtigingshandtekening niet vrijwillig aan wie dan ook te eniger tijd vrij te geven (waaronder een familielid, vriend of werknemer van een financiële instelling) en alle redelijke voorzorgsmaatregelen treffen om te garanderen dat niemand de Machtigingshandtekening ontdekt wanneer zij deze intoetst of inlogt op enige dienst aangaande Elektronisch Bankieren.
- 13.2 De Bank is niet verplicht na te gaan of te verifiëren of enig gebruik van de Pas en/of Machtigingshandtekening een handeling van de Klant was of geschiedde met de juiste machtiging van de Klant.
- 13.3 De Klant zal de informatie van de rekening(en) van de Klant en elke informatie betreffende de diensten aangaande Elektronisch Bankieren (waaronder begrepen opdrachten en response) confidentieel houden en zal redelijke maatregelen treffen om ongeautoriseerde toegang tot en gebruik van dergelijke informatie te voorkomen.

14. Mobiel bankieren en sms-bankieren:

- 14.1 De diensten aangaande Mobiel Bankieren en SMS-Bankieren (hierna genoemd "de Mobiele Diensten") zijn slechts toegankelijk vanuit de mobiele telefoon geregistreerd op naam van de Klant bij de uitvoering van de mobiele diensten van de Bank.
- 14.2 De Klant is verantwoordelijk voor de betaling van beltegoed en andere heffingen vanwege de telecommunicatieprovider van de Klant met betrekking tot de Mobiele Diensten, overeenkomstig de betreffende voorwaarden.
- 14.3 De Klant verplicht zich de Bank terstond in kennis te stellen ingeval van verlies of diefstal van de mobiele telefoon of SIM-kaart van de Klant of een wijziging in of afsluiting van het mobiele nummer dat gekoppeld is aan de Mobiele Diensten, en de Bank zal onder geen omstandigheid aansprakelijk zijn jegens de Klant voor enig verlies of schade of voor enige publicatie of openbaarmaking van informatie voortvloeiende uit zijn gebruik van de Mobiele Diensten, ingeval de Klant verzuimd heeft de Bank in kennis te stellen van een verloren handset, gewijzigd mobiel nummer of een verandering van telecommunicatieprovider, wat als gevolg zou kunnen hebben dat derden de melding/informatie bestemd voor de Klant ontvangen.

14.4 De Bank is niet aansprakelijk indien de Klant geen toegang kan krijgen tot de Mobiele Diensten omdat zijn handset of mobiel apparaat niet op de juiste wijze is aangesloten op of gesynchroniseerd is met zijn telecommunicatieprovider of omdat zijn verbinding is afgesloten of beperkt door de telecommunicatieprovider vanwege een geschil tussen de betreffende partijen.

15. Privacy (ofwel Persoonlijke Levensfeer):

Het veiligstellen van de privacy en de geheimhouding van de Klant is van fundamenteel belang voor de Bank en de *Online Banking Privacy Policy* ofwel het Privacybeleid inzake Onlinebankieren van de Bank welke terug te vinden is op onze website www.rbc.com/caribbean, geeft een beschrijving van al de inspanningen tijdens de Bank om te garanderen dat het geld en de persoonlijke gegevens van de Klant veilig zijn en dat alle transacties vertrouwelijk blijven.

16. Het vergaren, gebruiken en openbaar maken van klantgegevens:

De Bank kan financiële en andere informatie over de Klant vergaren, zoals (i) informatie om de Bankrelatie met de Klant tot stand te brengen en te handhaven; (ii) informatie betreffende transacties voortvloeiende uit de relatie van de Klant met en via de Bank; (iii) informatie voor het verschaffen van producten en diensten; (iv) informatie verschaft door de Klant inzake enige aanvraag voor de producten en diensten van de Bank; en (v) informatie over het financieel gedrag zoals het betalingsgedrag en de kredietwaardigheid van de Klant. De Bank kan dergelijke informatie vergaren tijdens de duur van haar relatie met de Klant. De Bank kan de betreffende informatie van verschillende bronnen verkrijgen, waar dan ook gevestigd, waaronder begrepen van de Klant zelf, van overeenkomsten van dienstverlening die de Klant aangaat met of via de Bank, van kredietrapporteringsinstanties en andere financiële instellingen (waaronder begrepen correspondentbanken), van registratiekantoren en van andere bronnen, als noodzakelijk of wenselijk voor het verschaffen van de producten en diensten van de Bank. Deze informatie die de Bank vergaart over de Klant, kan worden gebruikt of worden vrijgegeven in de volgende gevallen: (i) om rekening(en) van de Klant te openen en te beheren; (ii) aan de Klant producten en diensten te verschaffen die de Klant eventueel aanvraagt; (iii) om de financiële positie van de Klant te bepalen; (iv) om vast te stellen in hoeverre de Klant in aanmerking komt voor producten en diensten die de Bank aanbiedt; (v) om de bank te helpen haar bedrijf en haar relatie met de Klant beter te managen; (vi) indien zulks naar het oordeel van de Bank noodzakelijk of wenselijk is om de belangen van de Bank te beschermen; (vi) om de accuratesse en integriteit van informatie in bewaring bij enige kredietrapporteringsinstantie te handhaven; en (viii) als vereist door of toegestaan bij wet.

Te dien einde kan de Bank deze informatie beschikbaar stellen aan haar werknemers, agenten en dienstverleners, waar dan ook gevestigd, van wie vereist wordt dat zij geheimhouding betrachten inzake de betreffende informatie. De Bank kan deze informatie ook verstrekken aan financiële instellingen (waaronder begrepen correspondentbanken) of personen of entiteiten met wie de Klant financiële en andere zakelijke relaties heeft of zou kunnen hebben, en waar dan ook gevestigd. Op verzoek van de Klant kan de Bank de betreffende informatie verstrekken aan andere personen of entiteiten. De Bank kan voornoemde informatie eveneens gebruiken en delen met de bedrijven van de Royal Bank of Canada ("RBC") waaronder begrepen haar moederbedrijf, de filialen, geaffilieerde ondernemingen en dochterondernemingen, waar dan ook gevestigd, welke dan gerechtigd zijn om kopieën van alle informatie die op grond van deze Overeenkomst wordt vrijgegeven, te bewaren (i) om hun risico's en bedrijfsactiviteiten en die van het RBC-concern te managen en (ii) gehoor te geven aan geldige verzoeken om informatie over de Klant van regelgevende instanties, overheidsinstanties, openbare organen en andere entiteiten die gerechtigd zijn dergelijke verzoeken te doen. De Klant is op de hoogte dat de Bank en de RBC-vennootschappen aparte, geaffilieerde ondernemingen zijn. De RBC-vennootschappen omvatten geaffilieerde bedrijven die zich bezighouden met het verschaffen van een of meer van de navolgende diensten aan het publiek: deposito's; leningen en andere persoonlijke financiële diensten; diensten inzake creditkaarten en betaalpassen; diensten aangaande bewaarneming en fiduciaire diensten; diensten aangaande effecten, bemiddeling en verzekeringen.

De Bank is bevoegd de informatie van de Klant te gebruiken om haar producten en diensten te promoten en producten en diensten van een beperkt aantal derden, wat in het belang van de Klant zou kunnen zijn. De Bank is eveneens bevoegd, ingeval de wet zulks toestaat, de informatie van de Klant te delen met RBC-vennootschappen met het doel de Klant naar hen te verwijzen of om de producten en diensten, welke van belang voor de Klant kunnen zijn, naar de Klant toe te promoten. De Klant onderkent dat als gevolg van het delen van deze informatie de RBC-vennootschappen de Bank op de hoogte mogen stellen van die producten of diensten verschaft aan de Klant door de RBC-vennootschappen. Ingeval de Klant ook zaken doet met andere RBC-vennootschappen, is de Bank bevoegd, in zoverre als bij wet toegestaan, deze informatie die zij heeft over de Klant te consolideren om de Bank en welke van de RBC-vennootschappen dan ook, in staat te stellen de relatie van de Klant met de RBC-vennootschappen en het bedrijf van de Bank te managen. Te dien einde gaat de Klant akkoord dat de Bank niet aansprakelijk wordt vanwege het verstrekken van dergelijke informatie of indien deze onjuist of onvolledig is.

17. Beperking van aansprakelijkheid:

17.1 De Klant is verantwoordelijk voor het volledige bedrag van alle verliezen, schulden, opnames of activiteiten op de rekening(en) van de Klant, verricht middels een dienst aangaande Elektronisch Bankieren als gevolg van het gebruik van de Klantenpas en/of Machtigingshandtekening door de Klant of enige persoon aan wie de Klant de Pas of de Machtigingshandtekening beschikbaar heeft gesteld.

17.2 De Bank is bevoegd – ter uitsluitend oordeel van de Bank – te besluiten de Klant niet aansprakelijk te stellen voor transacties verricht middels Elektronisch Bankieren ingeval de Klant kan bewijzen dat zij het slachtoffer was van fraude of diefstal; met dien verstande dat de Klant de Bank terstond in kennis stelt van het incident en haar volledige medewerking verleent bij elk daaropvolgend onderzoek.

17.3 De Bank is niet aansprakelijk jegens de Klant voor enige vertraging, verlies, schade of ongemak welk de Klant eventueel oploopt of lijdt als gevolg van enig operationeel defect, fout, storing of technisch probleem van enige ATM of POS of diensten aangaande Tellerphone[®] telefoonbankieren of Internetbankieren of Mobiel Bankieren of SMS-Bankieren of het systeem of equipment van de Bank (of het gebruik daarvan) of vanwege het verschaffen of verzuim te verschaffen van enige dienst aangaande Elektronisch Bankieren.

17.4 De Bank is niet verantwoordelijk voor het handelen of nalaten van enige derde waaronder begrepen doch niet beperkt tot telecommunicatieproviders. Voorts is de Bank niet aansprakelijk voor enige handeling, agressie, diefstal, verlies of schade welke de Klant eventueel ondergaat of lijdt tijdens het gebruik van de diensten aangaande Elektronisch Bankieren, of de Klant zich al dan in het Bankgebouw of in een ander pand bevindt.

17.5 Ingeval de Klantenpas en/of Machtigingshandtekening gebruikt is voor een POS-transactie, zal de Bank in geen geval verantwoordelijk zijn voor de kwaliteit of het niet-ontvangen van de goederen of diensten. Elk geschil tussen de Klant en de handelaar, waaronder begrepen de rechten van de Klant op compensatie of verrekening, zal rechtstreeks door de handelaar en de Klant worden beslecht. De Bank is niet aansprakelijk indien de handelaar de Klantenpas niet accepteert te eniger tijd.

- 17.6 Ingeval de Bank aansprakelijk wordt voor enige restitutie aan de Klant, zal de Bank de daartoe bestemde rekening(en) van de Klant alleen crediteren met het restitutiebedrag ingeval de Bank een deugdelijk afgegeven bewijs van creditering met de juiste verificatie of autorisatie heeft ontvangen.
- 17.7 De Klant is verantwoordelijk voor elke fout voortvloeiende uit een onjuiste Elektronische Factuurbetaling zijdens de Klant en onderkent dat de Klant de Elektronische Factuurbetaling niet kan intrekken of stopzetten wanneer deze eenmaal op gang is gebracht. De Klant draagt de verantwoordelijkheid de Bank in kennis te stellen van enige wijziging in of fouten inzake de factuurgegevens van de Klant. De Bank is bevoegd te weigeren enige opdracht tot Elektronische Factuurbetaling en/of overmaking van fondsen te honoreren ingeval er onvoldoende fondsen zijn op de daartoe bestemde rekening(en) van de Klant en is voorts bevoegd in afwachting op verificatie, stortingen aan te houden.
- 17.8 Elke informatie die de Klant van de Bank ontvangt, wordt verstrekt op basis van 'beste inspanningen' zijdens de Bank ten behoeve van de Klant en is niet gegarandeerd. De Bank is niet aansprakelijk voor enige tekortkoming qua juistheid, volledigheid, beschikbaarheid of tijdigheid van enige informatie of voor enige investering of ander besluit genomen met gebruikmaking van enige informatie.
- 17.9 De Bank is niet aansprakelijk voor enige storing of vertraging zijdens de Bank bij het verwerken van enige transactie inzake Elektronisch Bankieren, welke het gevolg is van een onderbreking van de bedrijfswerkzaamheden van de Bank vanwege een defect of het ondeugdelijk functioneren van equipement, energietekort, brand, overstroming, burgerlijke onrust, terrorisme, arbeidsproblemen (waaronder stakingen, boycotts of langzaam-aan-acties), slechte weersomstandigheden of enige andere omstandigheid of gebeurtenis buiten de risicosfeer van de Bank.

18. Verloren, gestolen of misbruikte Pas of Machtigingshandtekening:

- 18.1 De Klant zal de Bank terstond in kennis stellen indien de Klantenpas verloren of gestolen is of indien de Klant vermoedt dat deze verloren of gestolen is, of ingeval een ander dan de Klant of een daartoe gemachtigde persoon gebruik hiervan heeft gemaakt, of indien de Machtigingshandtekening van de Klant bekend is geworden aan een ander, of de Klant vermoedt dat deze bekend is geworden aan een ander.
- 18.2 Behoudens collusie ofwel samenspanning zijdens de Klant, is de Klant niet aansprakelijk voor enige transactie voortvloeiende uit het verlies of diefstal van de Klantenpas of compromittering van de Machtigingshandtekening van de Klant welke zich voordoet nadat de Klant de Bank in kennis heeft gesteld van het verlies, de diefstal of compromittering. Dergelijke kennisgeving wordt gericht aan de Bank; de naam, het adres en de telefoonnummers van de Bank zijn beschikbaar bij de filialen van de Bank of op de website van de Bank; deze gegevens kunnen van tijd tot tijd zonder kennisgeving daartoe, worden gewijzigd.

19. Bepanking inzake bevoegd en onbevoegd gebruik van de Pas:

Behoudens de bepalingen van enige toepasselijke wet en wetgeving, voor zover de wet dat toestaat, is de Klant aansprakelijk voor enig verlies zijdens de Bank voortvloeiende uit het gebruik van de Pas door een ander niet gemachtigd door de Klant gedurende een periode die aanvangt het moment waarop de Pas niet meer in bezit is van de Klant, of enige daartoe bevoegde persoon en eindigt het moment waarop de Pas weer in het bezit is van de Klant of enige daartoe bevoegde persoon zijdens de Klant, en de Klant is aansprakelijk voor verlies van enig bedrag zijdens de Bank voortvloeiende uit het gebruik van de Pas door enige persoon / personen die het bezit van de Pas verkreeg / verkregen met instemming van de Klant of enige daartoe bevoegde persoon zijdens de Klant.

20. Vrijwaring:

De Klant gaat akkoord de Bank, haar moedervenootschap, dochterondernemingen en geaffilieerde bedrijven en hun aandeelhouders, directeuren, functionarissen, werknemers, agenten en opvolgers te vrijwaren voor en tegen enige aansprakelijkheid, schadevergoeding, vordering, verlies, kosten, rechtsovername, gerechtelijke actie, gunning en uitgave, waaronder begrepen redelijke advocaatkosten, uitgaven en onkosten, op welke wijze dan ook gemaakt of ingesteld tegen de Bank door enige derde, voortvloeiende uit het gebruik door de Klant van enige dienst aangaande Elektronisch Bankieren of enige handeling op grond van de onderhavige Overeenkomst.

21. Opzegging of beëindiging van enige dienst aangaande Elektronisch Bankieren of de onderhavige Overeenkomst:

- 21.1 Behoudens andersluidende bepalingen in deze Overeenkomst of daartoe overeengekomen door partijen, is de Klant bevoegd welke dienst ook aangaande Elektronisch Bankieren op te zeggen met inachtneming van een schriftelijke kennisgeving van veertien (14) dagen vooraf aan het betreffende filiaal van de Bank en, wanneer eenmaal geaccepteerd door de Bank, zal de Overeenkomst niet meer van toepassing zijn op de specifieke dienst aangaande Elektronisch Bankieren aldus opgezegd.
- 21.2 De Bank is bevoegd te eniger tijd, zonder kennisgeving daartoe, alle ATM's of POS-terminals of limieten op te zeggen of de diensten aangaande Elektronisch Bankieren geheel of gedeeltelijk te wijzigen of de onderhavige Overeenkomst te beëindigen, zonder enige aansprakelijkheid jegens de Klant.
- 21.3 Er zal na opzegging geen gepostdateerde Elektronische Factuurbetaling, overmaking van fondsen of kasvoorschot worden verwerkt. In alle gevallen moet de Klant desalniettemin al de verplichtingen op grond van deze Overeenkomst nakomen. De Klant wordt niet ontheven van al haar verplichtingen dan nadat alle aan de Bank verschuldigde bedragen, waaronder rente, servicekosten en vergoedingen volledig voldaan zijn.
- 21.4 Bij beëindiging van de onderhavige Overeenkomst door hetzij de Bank hetzij de Klant, is de Klant verantwoordelijk voor teruggave van de Pas (welke het eigendom is van de Bank) aan de Bank.

22. Wijzigingen in deze overeenkomst en servicekosten:

De Bank is bevoegd van tijd tot tijd bepalingen aan deze Overeenkomst toe te voegen of bepalingen van deze Overeenkomst te wijzigen, alsook de kosten voor gebruik van de diensten aangaande Elektronisch Bankieren. De Bank kan de Klant in kennis stellen van enige aanvullende of gewijzigde bepaling middels een kennisgeving op de filialen van de Bank, en betreffende kennisgeving kan eveneens geschieden middels, doch niet beperkt tot, kennisgevingen op de Bankafschriften, ATM-schermen of op de openbare internetlocaties van de Bank. Indien de Klant een Pas houdt (waaronder een verlengde of vervangen pas) en/of een of meer van de rekening(en) van de Klant blijft gebruiken of gebruik maakt van enige dienst aangaande Elektronisch Bankieren na de datum van dergelijke wijziging, zal zulks akkoordbevinding betekenen van dergelijke wijziging zijdens de Klant.

23. Geschillenbeslechting:

23.1 Elk geschil tussen de Klant en een vennootschap of handelaar waaraan Elektronische Factuurbetalingen geschieden, waaronder begrepen recht op compensatie of verrekening, zal rechtstreeks tussen de vennootschap of handelaar en de Klant worden beslecht.

23.2 De Klant en de Bank zullen trachten elk geschil of meningsverschil tussen hen voortvloeiende uit de onderhavige Overeenkomst, in der minne te schikken. Indien partijen niet tot een minnelijke schikking komen binnen een redelijke, door de Bank, naar uitsluitend goedgevoelen van de Bank, bepaalde termijn, kan de Bank ervoor kiezen een gerechtelijk proces binnen de Surinaamse rechterlijke bevoegdheid op gang te brengen.

24. Volledige overeenkomst:

Tenzij anders overeengekomen, is de onderhavige Overeenkomst in aanvulling op, en voor zover er sprake is van tegenstrijdigheden met betrekking tot het elektronische aspect van de diensten aangaande Elektronisch Bankieren, prevalereert zij boven alle overige bestaande overeenkomsten tussen de Klant en de Bank, waaronder begrepen enige pasovereenkomst, rekeningenmandaat of handtekeningkaart eerder verleden door de Klant. Anderzijds, ingeval van enig geschil inzake het beheer van de rekening(en) van de Klant, zal de specifieke overeenkomst inzake klantenrekening(en), pasovereenkomst, rekeningenmandaat of handtekeningkaart prevaleren.

25. Scheidbaarheid:

Ingeval een of meer bepalingen van deze Overeenkomst om welke reden ook geacht worden nietig, ongeldig, illegaal of onuitvoerbaar te zijn, blijven de overige bepalingen geldig en van kracht.

26. Geen verklaring van afstand:

De Klant begrijpt en gaat akkoord dat geen verlet of verzuim zijdens de Bank uit te oefenen enig recht, rechtsmiddel, bevoegdheid of privilege op grond van deze Overeenkomst, de toekomstige uitoefening zijdens de Bank van dergelijk recht, rechtsmiddel, bevoegdheid of privilege aantast of uitsluit.

27. Hoofdelijke en gezamenlijke aansprakelijkheid:

Ingeval de diensten aangaande Elektronisch Bankieren gekoppeld zijn aan een gezamenlijke rekening, zijn alle rekeninghouders hoofdelijk en gezamenlijk aansprakelijk op grond van de bepalingen van de onderhavige Overeenkomst.

28. Opvolging en cessie

De onderhavige Overeenkomst bevat de voortdurende instemming en goedkeuring van de Klant en strekt zich tot en is verbindend voor de partijen bij deze Overeenkomst en hun respectieve geassocieerden, executanten, administrateurs, opvolgers en rechtverkrijgenden als toegestaan op grond van deze Overeenkomst, en zal ten goede komen aan de Bank en haar opvolgers en rechtverkrijgenden. De Klant is niet gerechtigd, noch geheel noch gedeeltelijk, haar rechten, voordelen of verplichtingen op grond van deze Overeenkomst over te dragen of te cederen zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van de Bank (en/of enige van haar geaffilieerde ondernemingen, waar nodig). De Bank is bevoegd te allen tijde zonder de voorafgaande goedkeuring of instemming van de Klant, geheel of gedeeltelijk, haar rechten, voordelen of verplichtingen op grond van deze Overeenkomst aan welke ook van haar geaffilieerde vennootschappen of enige andere persoon, over te dragen of te cederen. De Bank is bevoegd aan potentiële of feitelijke cessionarissen of rechtverkrijgenden confidentiële informatie over de Klant bekend te maken (waaronder begrepen welke informatie dan ook verstrekt aan de Bank door de Klant) en de Bank is niet aansprakelijk voor dergelijke bekendmaking(en).

29. Kennisgevingen:

Elke opdracht aan de Bank kan door de Klant persoonlijk worden verstrekt op het filiaal van de Bank waar de rekening(en) van de Klant worden aangehouden of schriftelijk worden bezorgd bij het betreffende filiaal. De Bank kan naar haar uitsluitend goedgevoelen, ook opdrachten via de post accepteren, indien ontvangen op het betreffende filiaal, per email, facsimile of telefoon (elektronische opdrachten).

De Bank zal de opdrachten van de Klant accepteren met dien verstande dat (i) de opdrachten alleen voor die rekening(en) van de Klant of enige rekening(en)-gerelateerde dienst waarbij de Klant alleen opdrachten kan verstrekken, worden geaccepteerd; (ii) de Bank en haar moeder-vennootschap, geaffilieerde ondernemingen, dochterondernemingen, directeurs, functionarissen, werknemers en agenten, waar ook gevestigd, niet aansprakelijk zijn jegens de Klant voor het gevolg geven aan de opdracht van de Klant of de opdrachten die klaarblijkelijk van de Klant afkomstig zijn; (iii) de Klant de deugdelijke vrijwaring effectueert ten behoeve van de Bank voor het gevolg geven aan de opdrachten; en (iv) servicevergoedingen zullen gelden voor acties ondernomen door de Bank in reactie op de opdrachten van de Klant; betreffende servicevergoedingen kunnen van de rekening(en) van de Klant worden afgetrokken tenzij anders schriftelijk opgegeven door de Klant.

De Bank zal het adres gebruiken alsook alle andere contactgegevens verstrekt door de Klant voor het rekening(en)bestand om contact te maken met, of kennisgevingen te doen toekomen aan de Klant. De Klant gaat akkoord de Bank zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen van elke wijziging in deze details. De Bank kan contact maken met de Klant middels onder andere, de post, computer, Internet, netwerken, telefoon, mobiele telefoons, smart phones, S.W.I.F.T. (*Society of Worldwide Interbank Financial Telecommunication*), e-mail, facsimile, bank wire of andere telecommunicatiemethode of elektronische transmissie. Elke kennisgeving zijdens de Klant zal worden geacht te zijn bezorgd wanneer ontvangen door de Bank.

30. Toepasselijk recht:

De voorliggende Overeenkomst wordt beheerst door het Recht van de Republiek Suriname.

Ik, de ondergetekende, heb mijn Machtigingshandtekening geselecteerd en bevestig ontvangst van mijn Pas, Activeringscode en een exemplaar van de Overeenkomst inzake Elektronisch Bankieren. Ik heb de voorliggende Overeenkomst inzake Elektronisch Bankieren gelezen en begrepen, en verleen mijn instemming te zijn gebonden aan de voorwaarden van deze Overeenkomst inzake Elektronisch Bankieren.

Handtekening(en) Klant(en)

Datum:

Datum:

Datum:

Datum: